

ANACOM **PROJETO DE DECISÃO RELATIVO
DESIGNAÇÃO COMO ILIMITADAS DE OFERTAS DE SERVIÇOS DE
COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS**

As empresas de comunicações continuam a abusar do uso da palavra "ilimitado" para vender serviços que não são, assim como o uso de "política de utilização responsável" (PUR) ou "política de utilização aceitável" (PUA) para os serviços de Internet.

Juntos, temos de combater estas publicidades enganosas.

Antes de assinar um pedido/contrato de serviço leia as condições com muita atenção. "O que eles dizem não vale de nada" o que está escrito que conta...

Mantenha-se informado sobre as leis.

Clique [aqui](https://googledrive.com/host/0B4ePISQbbbJwUHRJRkIVNnM/Trafego%20ilimitado%20SPD23%20jan2014%20com%20notas.pdf) para visualizar um ficheiro em PDF com a decisão da ANACOM.

Se aderiu a um serviço e sente-se enganado(a), leia mais informação [aqui](http://www.anacom-consumidor.com/em-destaque/arrependeu-se-do-contrato-que-celebrou.html).